

# LA SOLUZIONE MBE per le tue spedizioni



**MAIL BOXES ETC.®**

# Mail Boxes Etc. un mondo di



## LA SOLUZIONE MBE **per le tue spedizioni**

MAIL BOXES ETC. si prende cura dall'inizio alla fine di ciò che vuoi imballare e spedire. Lo Staff dei Centri Servizi MBE conosce a fondo le problematiche del mondo del trasporto e ti consiglia la soluzione di spedizione più adatta alle tue necessità.

Mail Boxes Etc. spedisce pacchi e documenti in tutta Italia e in tutto il mondo avvalendosi dei migliori Corrieri Espresso, in particolare di UPS il principale partner commerciale, e ti offre un'ampia gamma di servizi opzionali e personalizzati.

Il Centro Servizi MBE è il tuo partner operativo pronto a risolvere ogni tua esigenza di spedizione, dalla più semplice alla più complessa. Con MBE risparmi tempo, risorse e denaro e puoi dedicare tutte le tue energie alla tua attività principale.



# servizi al tuo servizio

## Portiamo lontano il tuo business.

Le attuali esigenze di mercato e la pressione delle dinamiche competitive impongono alle aziende di concentrarsi sempre di più sull'attività principale del proprio business, delegando a terzi le attività di servizio.

Mail Boxes Etc. è il partner ideale per te che, con l'obiettivo di contenere i costi ed incrementare l'efficienza del tuo business, scegli di affidare in outsourcing alcune attività operative come quelle di tipo logistico.

Ogni Centro MBE mette a tua disposizione esperienza, professionalità, competenza e molteplici servizi di imballaggio e spedizione che puoi comporre e personalizzare come preferisci. Gestiamo in maniera preventiva e pro-attiva le eventuali complicazioni che possono insorgere durante i processi di spedizione perché vogliamo darti la tranquillità di sapere che i tuoi pacchi e i tuoi documenti sono al sicuro dall'inizio alla fine. Soprattutto, vogliamo dimostrarti che la gestione degli imprevisti e la soluzione dei problemi è per noi una consuetudine quotidiana.

Tu hai altro a cui pensare: la tua azienda. A portarla lontano ci pensiamo noi.

**Mail Boxes Etc., il tuo punto di riferimento per ogni tipo di spedizione, in Italia e in tutto il mondo.**

Ogni Centro MBE si caratterizza per la sua natura di Centro Multi-Servizi: in un unico Centro, parlando con uno stesso interlocutore, qualsiasi imprenditore, manager o libero professionista riceve risposte e soluzioni diversificate e può scegliere quali servizi utilizzare all'interno di una gamma ampia ed eterogenea.

Servizi di supporto logistico, servizi per l'e-commerce, servizi di grafica, stampa e supporto alla comunicazione aziendale, servizi di domiciliazione sono i principali ambiti nei quali l'attività di un Centro MBE si concretizza. Uno dei settori in cui la Rete dei Centri Servizi MBE è particolarmente specializzata è proprio quello delle spedizioni e del supporto logistico alle imprese.

Accordi quadro e consolidate partnership commerciali con i migliori Corrieri Espresso permettono alla Rete dei Centri MBE di offrire ai propri clienti efficienza ed efficacia nelle spedizioni, numerose opzioni di servizio personalizzate, condizioni economiche competitive e la possibilità di identificare e selezionare il Corriere Espresso più conveniente e più adatto per ogni tipo di spedizione.

Di fondamentale importanza è anche il fatto che, grazie alla capillarità di diffusione dei negozi MBE a livello nazionale ed internazionale, le aziende con reti di rivenditori o di agenti, con filiali o sedi staccate dislocate in diversi territori possono sfruttare la forza della Rete e la collaborazione tra i vari Centri MBE per gestire in maniera sinergica e ottimale il proprio business.



**MAIL BOXES ETC.®**

# Mail Boxes Etc. in ogni angolo



Hai un problema?  
**MBE** lo risolve!

**Cliente:**

*"Oggi devo spedire dei prototipi urgenti che devono essere consegnati tassativamente domani entro le h.12 in fiera altrimenti perderò la possibilità di presentarli in anteprima ai giornalisti in conferenza stampa..."*

Mail Boxes Etc.:

"Effettueremo la spedizione con un servizio garantito in modo tale da consegnare i tuoi prototipi nei tempi richiesti. Inoltre ne seguiremo passo per passo la spedizione per verificare che tutto proceda correttamente."



**Incontro con  
il cliente**



**Analisi esigenze**



**Installazione software  
gestione spedizioni**



**Ritiro colli in azienda**

# Io d'Italia

## Servizio Spedizioni Nazionali

L'efficiente ed efficace gestione del flusso delle spedizioni è per ogni impresa un fattore chiave di successo. Per le spedizioni su tutto il territorio nazionale MBE ti offre tipologie di servizio su misura per le tue esigenze, sia che si tratti di poche unità o di centinaia di spedizioni al mese. MBE ti aiuta a programmare le tue spedizioni in base alle tue priorità: consegne urgenti per il giorno successivo con orario definito o, se invece il tempo è a tuo favore, consegne convenienti a velocità standard. E' disponibile anche il servizio di raccomandata per le spedizioni con necessità di certificazione legale.

Il monitoraggio del transito è costante e ripetuto quotidianamente e l'avviso di consegna ti può essere recapitato via e-mail o per telefono, come preferisci.

Inoltre, il ritiro in azienda dei prodotti da spedire può essere programmato quotidianamente o a chiamata; il servizio imballaggio può essere effettuato direttamente dallo Staff MBE. Per prodotti particolari, è possibile scegliere servizi specifici come, per esempio, il servizio "capi appesi". Per le tue attività di e-commerce puoi affidare al Centro MBE tutta la gestione della micrologistica (ritiro, stoccaggio temporaneo, imballaggio, spedizione, gestione di eventuali resi e giacenze).

**Il tuo Centro MBE diventa il tuo UFFICIO SPEDIZIONI ESTERNO** che ti permette di delegare a professionisti seri ed affidabili la gestione dei flussi logistici di pacchi e documenti aziendali.

**Mettici alla prova! Siamo impazienti di dimostrarti le nostre capacità operative e di occuparci delle tue spedizioni per aiutarti a raggiungere al meglio i tuoi obiettivi.**

### Cliente:

*"Ho acquisito un nuovo cliente a cui devo inviare una prima fornitura, ma voglio avere la certezza che la merce venga saldata immediatamente..."*

### Mail Boxes Etc.:

"Gestiremo la tua spedizione con il servizio contrassegno in modo tale che alla consegna il corriere ritiri contestualmente il pagamento della fornitura."



Spedizione e controllo costante



Risultato finale



## Spedizioni Nazionali

- ritiro a domicilio
- pick-up personalizzato
- assistenza dedicata
- consegna ad orario garantito/time definite
- tracking dedicato
- contrassegno
- raccomandata
- notifica di consegna
- stoccaggio e gestione giacenze
- servizio di reportistica
- gestione resi



MAIL BOXES ETC.®

# Mail Boxes Etc. il mondo a p



Hai un problema?  
**MBE** lo risolve!

**Cliente:**  
*"Devo spedire vino negli Stati Uniti,  
ma non ho le autorizzazioni doganali  
necessarie per poterlo fare.  
Senza queste licenze i corrieri non mi  
ritirano la merce..."*

Mail Boxes Etc.:  
"Grazie ad accordi esclusivi con società  
esportatrici Mail Boxes Etc. è in grado  
di risolvere questo problema. Può  
quindi spedire vino anche negli USA  
per conto di quelle aziende che non  
hanno le dovute autorizzazioni."



**Incontro con  
il cliente**



**Consulenza e servizio  
personalizzato**



**Installazione software  
gestione spedizioni**



**Ritiro colli in azienda**

# ortata di mano

## Servizio Spedizioni Internazionali

Il mondo è ormai sempre più un villaggio globale. Con il servizio spedizioni internazionali MBE ti aiuta a sviluppare il tuo business oltre ogni confine geografico e commerciale. Spediamo in tutto il mondo documenti, oggetti e prodotti utilizzando imballaggi certificati dai principali Corrieri Espresso e rispettando le normative vigenti nei vari Stati **per regolare le esportazioni e le importazioni. La consulenza degli esperti MBE si rivela particolarmente preziosa in materia doganale o nelle procedure particolarmente complesse.** Per esempio MBE ha messo a punto **un sistema esclusivo per spedire vino anche negli Stati Uniti anche a cittadini privati** privi di licenza di importazione nel pieno rispetto delle norme di importazione americane. **MBE collabora in maniera continuativa con UPS, player globale n.1 al mondo per volumi e ampiezza dei servizi.**

Con il servizio Import MBE puoi ordinare spedizioni da qualsiasi paese estero verso la sede della tua azienda. Puoi pianificare con tranquillità lo sviluppo del tuo business all'estero grazie all'approfondito know-how e alla funzionale organizzazione del network MBE.

**Non porre limiti alle tue spedizioni e prova l'affidabilità e la qualità del servizio Mail Boxes Etc.**

### Cliente:

*"Devo ritirare dei pezzi di ricambio da un mio fornitore a Roma, ma anziché farmeli spedire alla mia sede di Milano, devo inviarli direttamente al mio Cliente in UK perché sono in ritardo con la produzione..."*



Spedizione e controllo costante

### Mail Boxes Etc.:

"Siamo in grado di gestire l'intero processo andando a ritirare i prodotti dal fornitore ed inviandoli direttamente in UK in breve tempo grazie al servizio "terza parte" e alle consegne esprese garantite per il giorno successivo al ritiro."



Risultato finale



## Spedizioni Internazionali

- ritiro a domicilio
- pick-up personalizzato
- assistenza dedicata
- consulenza per pratiche doganali
- servizio import
- consegna ad orario garantito/time definite
- tracking dedicato
- contrassegno
- notifica di consegna
- stoccaggio e gestione giacenze
- servizio di reportistica
- gestione resi



**MAIL BOXES ETC.®**

# Mail Boxes Etc. pesi massimi



Hai un problema?  
**MBE** lo risolve!

**Cliente:**

*"Devo inviare un bancale di merce ad un mio cliente spagnolo, ma devo avere la sicurezza che la consegna sia effettuata entro pochi giorni..."*

Mail Boxes Etc.:

"Non devi fare altro che affidarci il bancale e noi penseremo a farlo giungere a destinazione in breve tempo, sfruttando i network dei Corrieri Espresso."



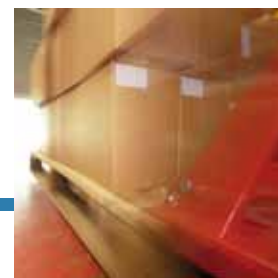
**Incontro con il cliente**



**Assistenza personalizzata**



**Installazione software gestione spedizioni**



**Ritiro merce e preparazione bancali**



# in viaggio

## Servizio Bancali

Se hai necessità di inviare, oltre ai documenti e ai normali pacchi, anche interi bancali di merce, Mail Boxes Etc. mette a tua disposizione il Servizio Bancali sia per il mercato domestico, che per quello internazionale.

Anche per questa particolare tipologia di spedizioni puoi contare su un partner affidabile e rapido e usufruire degli stessi livelli qualitativi dei servizi espressi. La movimentazione della merce su bancale viene effettuata con accuratezza ad opera di squadre specializzate nella gestione degli spazi e delle operazioni di carico e scarico a magazzino.

**Con Mail Boxes Etc. puoi spedire grandi quantitativi di merce perché il nostro obiettivo è farti arrivare a grandi risultati.**

### **Cliente:**

***“Come posso tener sotto controllo la mia merce in bancale che vi ho affidato per la spedizione?”***

### **Mail Boxes Etc.:**

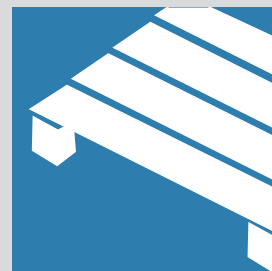
***“Potrai monitorare l'intero processo della spedizione dal ritiro alla consegna, via computer, come se fosse una normale spedizione espressa.”***



**Movimentazione e spedizione**



**Risultato finale**



## Spedizioni su pallet

- pick-up personalizzato
- ottimizzazione spazi
- assistenza continua
- tracking dedicato
- notifica di consegna
- servizio import
- servizio di reportistica



**MAIL BOXES ETC.®**

# Mail Boxes Etc. la consegna in



Hai un problema?  
**MBE** lo risolve!

**Cliente:**  
*"Ho acquistato un quadro da una galleria d'arte e lo devo far spedire al mio domicilio, ma ho paura che si danneggi durante il trasporto..."*

Mail Boxes Etc.:  
*"Pensiamo noi a ritirare il quadro e a imballarlo con una cassa di legno fatta su misura. Inoltre gestiremo noi la spedizione e la controlleremo passo per passo fino alla consegna."*



**Materiali per imballaggio**



**Zona imballaggio**



**Servizio imballaggio professionale**



**Chiusura rinforzata**

# izia dalla confezione

## Servizio Imballaggio

Spedire non basta! In molti casi l'incognita principale di una spedizione è che la merce spedita arrivi integra a destinazione. Spesso ciò che deve essere spedito non ha un imballo adeguato alle sollecitazioni che la merce riceve durante il trasporto: il rischio, quindi, è che il contenuto dei pacchi venga consegnato danneggiato ed inutilizzabile.

La competenza nelle più specifiche tecniche di imballaggio, l'utilizzo di materiali specialistici scelti in base al tipo di oggetto da spedire e l'accuratezza nelle varie fasi di confezionamento da parte dello staff Mail Boxes Etc. permettono di abbattere drasticamente i rischi di rotture e di evitare successivi inconvenienti.

Disponiamo di materiali e strumenti specifici per ogni particolare esigenza: dalle cantinette in polistirolo per le bottiglie di vino e spumante alle casse in legno per le spedizioni più complesse come quelle di quadri, mobili di antiquariato, statue, fino agli imballaggi speciali per strumenti musicali, oggetti in ceramica, etc.

Offriamo ai nostri clienti una vasta gamma di materiali per l'imballaggio e sappiamo come far viaggiare in tutta sicurezza anche gli oggetti più delicati.

**Metti in buone mani gli oggetti che vuoi spedire perché una consegna ben fatta inizia ancora prima della spedizione.**

### Cliente:

*"Devo inviare ad alcuni miei clienti delle bottiglie di spumante come regalo per Natale, ma non so come imballarle per evitare che si rompano..."*

### Mail Boxes Etc.:

"Noi ritireremo le bottiglie e le inseriremo nelle nostre apposite cantinette, testate e certificate proprio per il trasporto con corriere, in modo tale che le bottiglie arrivino integre a destinazione."



**Cantinette termiche e antiurto**



**Risultato finale**



## Servizio Imballaggio

- tecniche professionali
- scatole rinforzate
- cantinette certificate
- casse in legno
- imballaggi speciali
- pluriball e patatine in polistirolo
- nastro personalizzato
- protezioni antiurto
- confezionamenti personalizzati
- assemblaggi differenziati per destinatario



**MAIL BOXES ETC.®**

# Mail Boxes Etc. la formula del



## Programma le tue spedizioni e risparmi con il “Listino dedicato”

Alle aziende che hanno necessità di spedire frequentemente e che instaurano un rapporto continuativo con noi offriamo delle tariffe preferenziali ed un **Listino Prezzi personalizzato** che tiene conto della loro fedeltà. Aprendo la porta allo Staff MBE, spiegandogli le tue necessità ed affidandogli la gestione delle spedizioni aziendali che hai in programma di effettuare con regolarità, puoi accedere ad una politica commerciale personalizzata su misura per te e beneficiare non solo di una qualità del servizio elevata, ma anche di condizioni economiche vantaggiose.

Il Centro Mail Boxes Etc. può essere anche per la tua azienda un vero e proprio **UFFICIO SPEDIZIONI ESTERNO** che si

occupa in outsourcing di tutta la gestione operativa delle tue spedizioni.

In questo modo il Centro MBE ti permette di abbattere numerosi costi fissi, di sfruttare i vantaggi di servizio e di prezzo che gli derivano dall'essere parte di una grande Rete di Centri in franchising estesa a livello internazionale e dall'aver siglato speciali accordi quadro con i principali Corrieri Espresso nazionali ed internazionali.

**Chiedici il Listino dedicato per le tue spedizioni aziendali!**

# risparmio

## Prova il sistema Mail Boxes Etc.!

- Oggi la tua azienda ha una nuova esigenza di supporto logistico e non sai se e come può essere soddisfatta?
- Sei completamente soddisfatto dei tuoi attuali fornitori per le tue necessità di spedizione?
- Sei disposto a darci la possibilità di affiancare i fornitori che utilizzi attualmente per imballare e spedire?
- Ti interessa che ti realizziamo il sistema di imballaggio più adatto ai prodotti che devi spedire?
- Vuoi che ti consigliamo, tra i vari Corrieri Espresso, quello che offre il miglior rapporto velocità-prezzo in funzione della destinazione di tuo interesse e delle tue specifiche esigenze?
- Sei disponibile a ricevere un'offerta-prova per la gestione completa di una tipologia di spedizioni complessa ed articolata in modo da poter sperimentare concretamente il livello di qualità del nostro servizio?

## Chiedici subito un preventivo!

Abbiamo un mondo di servizi da offrirti, tutti in un unico Centro. Desideriamo conquistare la tua fiducia con la forza delle soluzioni e la qualità dei risultati.

Sarai piacevolmente sorpreso da quello che possiamo fare per te.



## Servizio a 360°

- ritiro a domicilio
- assemblaggio
- mailing
- micro-logistica
- imballaggio
- stoccaggio temporaneo
- distribuzione diretta a sedi esterne
- gestione resi
- servizio di reportistica



**MAIL BOXES ETC.®**

# Mail Boxes Etc. l'arte delle s



## I 10 punti di forza del servizio di Spedizione **Mail Boxes Etc.**

### **1- Assistenza e consulenza**

Nei Centri Servizi Mail Boxes Etc. trovi personale attento ad ascoltare le tue necessità di supporto logistico ed in grado di orientare le tue scelte verso le soluzioni di spedizione più adatte per te.

Consigli professionali basati sull'esperienza e sulla conoscenza approfondita delle peculiarità del mondo dei corrieri e dei trasporti di beni di ogni tipo sono a tua disposizione.

### **2- Specializzazione**

Abbiamo specifiche competenze tecniche ed esperienza consolidata nei procedimenti di imballaggio e nelle modalità operative di gestione delle spedizioni da mettere al tuo servizio.

Inoltre, manteniamo all'avanguardia il livello di preparazione del nostro personale attraverso costanti corsi di formazione specialistica ed aggiornamento.

### **3- Innovazione e tecnologia**

Grazie alla piattaforma informatica proprietaria MBE, i clienti più assidui hanno la possibilità di programmare e prenotare on-line le spedizioni da far effettuare al Centro MBE. Il controllo in tempo reale dello stato delle spedizioni, la praticità della gestione dei report e dei documenti amministrativi e l'ulteriore risparmio di tempo rappresentano una bella comodità aggiuntiva.

### **4- Flessibilità**

Nessuna spedizione è uguale ad un'altra. Uno dei nostri punti di forza è l'attenzione alle particolarità di ogni nostro singolo Cliente. Ci impegniamo quotidianamente per darti un servizio personalizzato che risponda al meglio ai tuoi desideri. Chiedi al tuo Centro MBE la variante di servizio che cerchi. Sarà un piacere realizzarla apposta per te e per la tua azienda.

# oluzioni

## 5- Qualità e accuratezza del servizio

Un prodotto accuratamente imballato, prontamente spedito, continuamente monitorato nel suo percorso e puntualmente consegnato in perfette condizioni proietta a favore della tua azienda un'immagine di efficienza e organizzazione.

Vogliamo che la qualità del servizio sia il motivo più importante per cui scegli Mail Boxes Etc.

## 6- Rapidità ed efficienza

Il tempo è denaro, specialmente quando occorre consegnare. L'esperienza consolidata ci permette di essere efficienti e ben organizzati sia nei ritiri che nelle consegne. Noi di MBE corriamo tutto il giorno per far guadagnare tempo ai nostri clienti e farli arrivare prima ai loro traguardi.

## 7- Rapporto qualità-prezzo ottimale

Ottenere il massimo spendendo il minimo è l'ambizione di ogni imprenditore. La vera sfida per noi è dimostrarci che ridurre i costi è possibile senza compromettere la qualità. Questo equilibrio ottimale da MBE si realizza grazie alle Partnership commerciali in essere con i migliori Corrieri Espresso, alla forza contrattuale di una Rete molto estesa a livello internazionale e alla natura di Centro multiservizi propria di ogni Centro MBE.

## 8- Semplificazione amministrativa

Il Centro MBE si rivela un efficace partner

operativo anche in campo contabile ed amministrativo. A fine mese, infatti, viene emessa una fattura unica per tutte le spedizioni effettuate, accompagnata da un report riepilogativo chiaro e dettagliato. Tutto è più semplice con MBE!

## 9- Vicinanza e accessibilità

Mail Boxes Etc. è vicino a te in ogni momento. Siamo una rete di oltre 550 Centri Servizi capillarmente distribuita sul territorio nazionale e siamo facilmente raggiungibili. C'è sempre un Centro MBE vicino al tuo ufficio, a quello dei tuoi agenti, dei tuoi rivenditori e dei tuoi clienti.

## 10- Servizio completo

La gamma dei servizi di spedizione e dei servizi opzionali che ti offriamo è molto ampia e permette di risolvere qualsiasi tipo di esigenza.

Ritiro a domicilio, preparazione lettere di vettura, imballaggio professionale, assemblaggio, micro-logistica, selezione del tipo di spedizione più adatta e più conveniente, assicurazione, contrassegno, monitoraggio costante del transito, avviso di consegna, reportistica mensile, gestione di eventuali resi e stoccaggio temporaneo ne sono solo i principali esempi. Mail Boxes Etc. si occupa di tutte le fasi del processo per darti la massima comodità e sicurezza.

Tutto in un unico Centro.

Cosa chiedere di più?

**SDA**  
EXPRESS COURIER

**FedEx**  
Express





**MAIL BOXES ETC.<sup>®</sup>**  
[www.mbe.it](http://www.mbe.it)

Mail Boxes Etc. è la più grande rete in Italia e nel mondo di negozi in franchising nel campo dei servizi postali, di comunicazione e di supporto alle attività di aziende e privati. L'elevata qualità, la competenza, l'affidabilità e la possibilità di disporre di tante soluzioni in un unico Centro Servizi sotto casa tua o vicino al tuo luogo di lavoro fanno di ogni Centro Mail Boxes Etc. un mondo di servizi al tuo servizio.

© 2010 Mail Boxes Etc. Italia



### Servizio Spedizioni & Imballaggio

Spedizione di documenti e pacchi in tutto il mondo  
Servizio Corriere Espresso  
Servizio imballaggio e confezione pacchi  
Prodotti per imballaggio  
Micrologistica

### Servizi di Domiciliazione

Domiciliazione della corrispondenza con accesso 24 ore su 24\*  
Servizio "Mail-Check®"; verifica telefonica della corrispondenza  
Controllo e gestione della corrispondenza

### Servizio Grafica & Stampa

Fotocopie in bianco e nero e a colori  
Stampa digitale  
Comunicazione - Grafica - Stampa\*  
Fascicolatura e rilegatura  
Plastificazione documenti

### Servizi di Supporto

Invio e ricezione fax  
Noleggio postazione PC e accesso a internet\*  
Western Union - Money Transfer\*  
Prodotti per ufficio  
Etc., etc., etc.

\* I servizi possono variare a seconda dei punti vendita